

Q&A

아날로그 방송 종료에 관한 문의

Q_ 2012년도부터 아날로그 방송이 중단되고 디지털 방송으로 바뀐다고 하던데 맞나요?

A_ 디지털 방송으로 전환되는 것은 KBS1, KBS2, MBC, SBS, EBS 등 지상파 방송에 한해서이며, 2012년 12월 31일 이전에 아날로그 방송을 종료할 계획입니다. 전환 완료시한인 2012년 12월 31일 이후가 되면 방송사는 아날로그 신호를 끄고 오직 디지털 신호로만 방송을 송출하게 됩니다. 이때, 기존 아날로그TV 수상기를 가지신 분들은 적절한 조치를 취하지 않을 경우, 더 이상 방송을 보실 수 없게 됩니다. 그러나, 지상파 아날로그 방송이 종료된다고 해도 유료 방송(케이블·위성·IPTV) 가입자는 지상파TV 디지털 전환에 영향을 받지 않습니다. 따라서, 기존 상품을 유지하더라도 TV를 시청하는데 아무런 문제가 없습니다.

디지털 전환에 관한 문의

Q_ 디지털 방송이 되면 구체적으로 어떤 점이 좋은가요?

A_ 디지털TV는 아날로그TV에 비해 6배 이상의 깨끗한 화질을 제공하고, 화면 떨림(Flicker)이나 화면 겹침(Ghost) 현상 등을 줄일 수 있어 눈의 피로를 덜어 줍니다. 음질에 있어서는 CD급의 깨끗한 음질은 기본이며, 기존 TV가 스테레오나 1채널의 음성다중밖에 안되는데 비해, 5.1채널의 서라운드를 다국어로 즐길 수도 있습니다. 예를 들면, 스포츠 경기를 시청할 때, 내가 좋아하는 선수에 대한 각종 데이터를 볼 수 있을 뿐만 아니라, 다양한 각도에서 촬영한 여러 화면을 동시에 또는 선택하여 볼 수도 있습니다. 또한, 드라마의 경우에는 지난 줄거리나 드라마의 촬영 장소에 대한 정보를 얻을 수 있고, 화면에 나오는 액세서리 등을 집에서 주문할 수 있는 홈쇼핑이 가능해집니다. 이렇듯 가정에서 원하는 다양한 정보 서비스를 쉽게 얻을 수 있으므로 가정 정보화가 앞당겨질 것입니다. 여기에 EPG(방송 프로그램의 편성표를 텔레비전 화면상에 표시하는 기능)를 통해, 시청자는 원하는 프로그램을 선택하거나 시간, 제목, 채널, 장르 등의 기준에 의해 원하는 프로그램을 검색할 수 있습니다. 따라서, 방송 프로그램의 시간을 모르더라도 프로그램 제목만 알고 있다면 간단히 예약녹화가 가능합니다.

Q _ 'MMS' 는 무엇인가요?

A _ MMS는 멀티모드서비스라고 하여 향상된 압축기술을 이용, 기존 방송용 주파수 대역으로 HD 주채널에 SD 부채널을 제공하는 서비스입니다. 이미 디지털TV 방송을 시청하고 계시다면 아무것도 하실 필요 없이 리모컨의 Up, Down 버튼만을 조정하셔서 지상파 방송 주채널에서 방송하는 HD 방송과 부채널의 SD 방송을 즐기시면 됩니다. 아날로그TV 방송 시청자들께서는 수신기 내장 디지털TV, 또는 지상파 디지털 컨버터를 구입하시면 MMS 방송을 시청하실 수 있습니다. 즉, 무료 보편적으로 시청 가능한 채널이 2배 많아지는 것입니다. 모든 디지털TV 수상기는 표준에 맞게 설계, 제조되어야 하고, 방송국은 디지털TV의 표준에 맞게 송출해야 할 의무가 있습니다. 시험 방송의 초기에 일부 수상기가 오작동을 하기도 했지만, 지금은 기 판매된 수상기가 오작동 하지 않도록 방송사와 수상기 제조사가 모든 기술적인 문제를 해결한 상태입니다.

디지털 방송 수신기기에 관한 문의

Q _ 디지털 전환 후 구형 아날로그TV를 가지고 있는 사람은 TV를 꼭 바꿔야 하나요?

A _ 아닙니다. 현재 보시고 계신 아날로그TV를 디지털TV로 바꾸실 필요는 없습니다. 지상파 방송만 시청하신다면 국내에도 지상파 디지털 컨버터가 판매되고 있기 때문에 경제적 부담이 되실 경우, 기존 아날로그TV에 지상파 디지털 컨버터를 연결하여 보시면 됩니다.

Q _ 지상파 디지털 컨버터란 무엇인가요?

A _ 안테나로 수신한 지상파 디지털TV 신호는 원래 디지털TV 수상기에서만 재생이 가능합니다. 하지만 지상파 디지털 컨버터는 지상파 디지털TV 신호를 해독하여 아날로그TV 수상기에서도 재생이 가능하도록 변환해주는 장치입니다.

Q _ 디지털TV로 교체하면 지상파 디지털 컨버터를 따로 구매하지 않아도 되나요?

A _ 디지털TV일 경우 별도의 지상파 디지털 컨버터 구매는 필요치 않습니다.

Q_ **아날로그TV를 여러 대 보유하고 있는 집인 경우, 각각의 TV에 지상파 디지털 컨버터를 연결해야 하나요? 인터넷 공유기 같이 한 대로 함께 사용할 수는 없나요?**

A_ 가정 내에 있는 TV가 모두 아날로그TV라면 모든 아날로그TV에 각각의 지상파 디지털컨버터를 연결해야 합니다.

디지털 방송 수신 방법에 관한 문의

Q_ **제가 살고 있는 곳이 디지털 방송 수신가능 지역인지 알고 싶습니다.**

A_ · DTV 코리아 홈페이지 : <http://dtvkorea.org> 접속 후 → 수신환경 조회서비스 검색
· KBS 홈페이지 : <http://dtvguide.kbs.co.kr> 접속 후 → 상단 메뉴 “DTV 서비스” → DTV 수신정보 확인
· 전파진흥협회 홈페이지 : <http://dtv.go.kr> 접속 후 → 디지털 방송 수신방법 → 수신지역 확인
· 안테나 구매 전 안테나 업체에 한 번 더 확인하는 것도 좋은 방법입니다.

Q_ **아파트 등 공동주택의 경우 어떻게 하면 디지털 방송을 수신할 수 있나요?**

A_ 우선 거주 지역의 수신가능성을 확인하셔야 합니다(DTV 코리아 홈페이지, KBS 홈페이지, 전파진흥협회 홈페이지를 이용하여 확인). 그 다음, 관리사무소 등 수신 설비 관리자에게 디지털 방송 수신을 위한 공시청 설비가 갖추어져 있는지, 단체 케이블 가입이 되어 있는지 등에 대해 정확하게 문의합니다.

※ 각 세대별료 비용을 나누어 보면 공동주택의 공시청망을 이용하는 방법이 미관상으론나 경제적으로 가장 효율적인 수신 설비 개선법이라고 할 수 있습니다. 또한, 일반적으로 공동 주택은 장기수선충당금 등의 수신비용을 평소에 적립하고 있기 때문에 전체적인 주민 동의만 있다면 바로 공시청 설비를 개선할 수 있습니다. 관리사무소 측에 공시청 설비 개선에 대한 요청을 하시는 것도 좋은 방법입니다.

※ 지상파 방송의 채널 사이에 홈쇼핑 채널이 나올 경우 현재 케이블 방송을 시청하고 계시는 것이므로, 적합한 해지 절차를 밟아 지상파 디지털 방송을 시청하기 위한 환경을 조성하셔야 합니다. 공시청 설비가 갖춰져 있을 경우에는 별도로 안테나를 구입하지 않고 벽면의 단자에 TV를 연결하여 시청하실 수 있습니다 (단, 아날로그TV는 별도로 지상파 디지털 컨버터를 구매해야 함). 공시청 시설을 통해 디지털TV 방송을 볼 수 없다면 직접 실내(외)안테나를 설치하여야만 디지털 방송을 수신할 수 있습니다.

Q_ **단독주택의 경우 어떻게 하면 디지털 방송을 수신할 수 있나요?**

A_ 우선 거주 지역의 수신가능성을 확인하셔야 합니다(DTV 코리아 홈페이지, KBS 홈페이지, 전파진흥협회 홈페이지를 이용하여 확인). 옥상에 설치된 안테나가 VHF용인지 UHF용인지 확인하여 VHF용이면 UHF용으로 교체하고 UHF용으로 상태가 양호하면 그대로 사용하면 됩니다. 안테나 가격은 만원 내외이며 설치방법은 안테나를 송신소 방향으로 맞추고 좌우로 돌리면서 TV가 잘 나오는 방향으로 단단하게 고정시키면 됩니다. 직접 설치하기 어려우면 인건비를 주고 설치할 수도 있습니다. 디지털TV일 경우에는 안테나와 TV를 연결하시고, 아날로그TV일 경우에는 안테나와 지상파 디지털 컨버터를 장만하시어 연결하시면 됩니다.

공시청 설비에 관한 문의

Q _ 아날로그 공시청 설비만 보유하고 있는 아파트인 경우, 강제적으로 디지털로 전환해야 하는 법령이 있다면 알고 싶습니다.

A _ 주택법에 아파트의 장기수선충당금을 활용해 방송설비를 개선하도록 되어 있습니다.

Q _ 공시청 공사를 하기 위해 몇 군데 업체 견적서를 받고 싶습니다.

A _ KBS 난시청 사업팀(난시청이나 공동주택 관련 사업 및 보조) 안내 : 02)781-1569

공시청 수신가이드북을 배포한 전파진흥협회 안내 : 02)317-6123~4

케이블 방송과 관련한 문의

Q _ 현재 케이블 방송을 통해 TV를 시청하고 있는데, 2012년 12월 31일 이후가 되면 케이블 방송도 볼 수 없기 때문에 디지털 케이블에 가입해야 하나요?

A _ 현재 디지털 전환은 지상파 4사(KBS, MBC, SBS, EBS)에 한정되어 있습니다. 케이블 방송의 경우 기존 상품을 유지하시더라도 계속 시청가능 하며, 케이블을 해지하시고 지상파 방송을 시청하고자 하실 경우 디지털TV를 구매하시거나 기존 아날로그TV에 지상파 디지털 컨버터를 연결하면 디지털 전환 후에도 TV 시청이 가능합니다.

Q _ 케이블 방송이 단체 계약되어 있는 아파트입니다. 공시청 공사를 하지 않고 지상파 디지털 방송을 볼 수 있는 방법이 없을까요?

A _ 수신 장애 지역이 아닐 경우, 간편한 실내안테나 설치로 지상파 디지털 방송 시청이 가능합니다.

Q _ 현재 저희 아파트는 케이블TV를 통해서만 HD 방송을 볼 수 있습니다. 관리사무소에 문의를 하니 현재 아파트에는 일반 방송용 안테나만 설치되어 있기 때문에 지상파 HD 방송 시청을 위해서는 안테나를 새로 설치해야 한다고 하는데 정말 그런가요?

A _ 일반 방송용 안테나(VHF)만 설치되어있을 경우 HD 방송을 시청할 수 없습니다. HD 방송을 시청하기 위해서는 UHF 안테나를 설치해야 합니다. 거주하신 아파트가 2001년 이전에 허가를 받아 건축된 아파트일 경우 디지털TV를 수신할 수 있도록 공동시청 UHF 안테나를 설치하여야 합니다. 기존 건물일 경우 아파트 주민들과 관리사무소에서 서로간의 협의 후 UHF 안테나 공시청 시설을 설치하거나, 개인적으로 베란다에 UHF 실외안테나 또는 실내안테나를 설치하여 시청하실 수 있습니다.

Q _ 단체 케이블 방송 가입을 통해 시청 중입니다. 디지털 장비를 교체하지 않을 경우 법적으로 문제가 있는지, 그리고 공시청 설비 공사를 할 경우 국가적으로 지원이 가능한지에 대해서 알고 싶습니다.

A _ 현재 법적으로 강제적인 부분은 아닙니다. 하지만, 2012년도 12월 31일까지 교체하지 않을 경우 TV 시청이 불가능하기 때문에 반드시 교체하셔야만 합니다. 또한, 공시청 지원과 관련해서는 KBS(난시청 사업팀, 02)781-1569)로 문의하면 자세한 안내를 받을 수 있습니다.