

생성형 AI를 방송 업무에서 제대로 활용하기 위해, 우리에게 필요한 소양은 무엇일까?

글. 최홍규 EBS 디지털인재교육부 연구위원 / 미디어학 박사

#생성형 AI

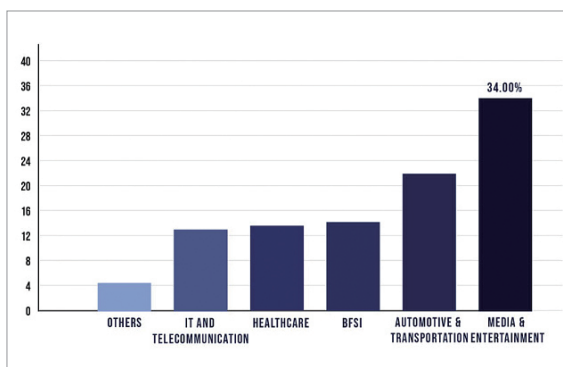
#영역별 생성형 AI 시장 점유율

#프롬프트 구조의 이해

지난해 우리는 생성형 AI(Generative Artificial Intelligence)를 본격적으로 경험하기 시작했다. chatGPT의 등장과 함께 말이다. 기존에 우리가 떠올렸던 AI 기술이라는 것은 하나의 완성된 서비스에 탑재된 기술의 형태였다면(이를테면 ‘AI 음성비서’나 ‘자동차 자율주행’과 같은), chatGPT의 등장과 함께 소비자가 활용할 수 있는 기술로서의 AI가 체감되기 시작했다.

chatGPT를 경험한 필자를 포함해 많은 소비자에게는 자연스럽게 질문이 생긴다. ‘이제 AI를 활용해서 여러 가지 일들을 할 수 있겠구나. AI를 제대로 활용하려면 어떻게 해야하지?’ 그런 질문과 함께 발견한 우측의 그래프. 생성형 AI가 활용되는 시장 점유율을 따져보면, 미디어와 엔터테인먼트(MEDIA & ENTERTAINMENT) 영역의 점유율이 가장 높다는 그래프다.

자, 그럼 다시 질문이 생긴다. ‘생성형 AI 시장 점유율이 높다는 미디어와 엔터테인먼트 영역에서 생성형 AI를 제대로 활용하기 위해서는 어떤 소양이 필요할까?’ 방송이 미디어와 엔터테인먼트 영역에 포함되니 방송 업무에 종사하는 사람이 가질 수 있는 자연스러운 질문이다. 그럼, 방송영역에서 생성형 AI를 제대로 활용하기 위한 소양에 대해 추려보자.



영역별 생성형 AI 시장 점유율¹⁾

뚜렷한 목표 의식과 신속한 실행력

chatGPT로 대표되는 생성형 AI는 대화 방식으로 사용이 가능한 도구다. 인간과의 대화에서와 마찬가지로 단순한 시간 보내기식의 대화도 가능하겠지만, 특정한 과업을 수행하고자 하는 목적을 위해서는 chatGPT와 대화하는 내용에서 목표 의식이 뚜렷하게 드러나야 한다.

chatGPT를 연구의 과정에서 활용한다고 할 때, 글쓰기·연구 설계·데이터 분석·데이터 수집 등 여러 방면으로 활용하는 것처럼, 방송 분야에서 chatGPT를 활용한다고 하면 대본 작성·제작체계 수립·시청률 분석·자료수집 등의 목표를 설정할 수 있겠다.

1. www.precedenceresearch.com/generative-ai-market



연구 과정에서 ChatGPT 활용 가능성²⁾

무엇보다 생성형 AI는 결과를 바로 도출해주는 기능을 제공하기 때문에, 목표가 설정되고 나면 빠른 실행을 통해 업무의 과정을 검증하고 다음 단계의 업무를 수행해야 한다. 생성형 AI가 업무의 과정에서 가져다주는 큰 이점 중 하나는 결과 도출의 시간이 단축된다는 점이기 때문에, 생성형 AI를 업무 도구로 이용하는 과정에서 신속한 실행력이 담보되어야 업무 효과를 극대화할 수 있는 것이다.

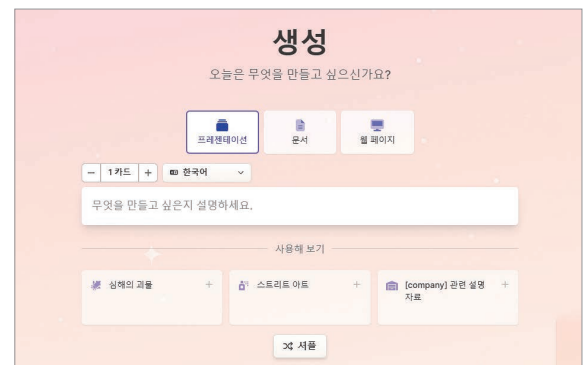
즉, 업무 목표가 정해지면 신속히 실행하고, 그 실행의 결과가 마음에 들지 않는다면 다시 이전 단계의 업무 과정을 거쳐 빠른 수정을 거쳐야 한다. 목표 의식에 기반한 실행력을 발휘하고, 실행의 결과가 목표에 부합하지 않는다면 빠른 수정의 실행과정을 반복해야 하는 것이다.

생성형 AI를 통해 방송용 대본을 작성하는 목표를 설정하였다 치면, 방송 장르, 포맷, 등장인물, 방송 시기 등의 기본 정보를 설정하고 그 기본 정보에 따라 대본 내용의 결과값을 반복적으로 출력하여 선호하는 내용을 선택해야 한다. 만일, 선호하는 결과값이 출력되지 않았다면 다시 생성형 AI와 나눈 대화의 내용 중 질문을 수정하여 다시 대본을 출력하여 최상의 결과값을 얻으려는 노력을 반복해야 한다. 생성형 AI는 대화의 내용이 축적될수록 결과의 질적 수준이 높아지므로 사용자는 결과들을 검토하며 최선의 결과물을 얻도록 노력해야 한다.

내러티브 기반의 업무 시나리오 기획력

생성형 AI를 효과적으로 업무에 적용하려면, 업무의 시나리오가 완벽히 구성되어야 한다. 업무의 내용이 하나의 이야기로서 완결성을 갖추고 있다면 더욱 효과적인 업무 결과를 얻을 수 있다는 얘기다.

앞서 언급한 바와 같이, 생성형 AI는 $A \Rightarrow B \Rightarrow C \Rightarrow D$ 의 대화들을 축적하여 더 나은 결과들을 출력하는 방식으로 작동되기 때문에 사용자가 대화의 내러티브(narrative)를 미리 구성하여 본질에서 벗어난 결과가 출력되지 않도록 유도하는 과정이 중요하다.



문서 생성 서비스를 제공하는 생성형 AI 서비스 '감마(GAMMA)' 사례

최근에는 생성형 AI 기술을 활용하여 하나의 완성된 문서를 만들어 주는 도구들도 속속들이 등장하고 있는데³⁾,

2. 본 원고에 포함된 그림은 chat.openai.com에서 제공하는 이미지 생성형 인공지능 도구인 'DALL·E'가 실제 생성한 그림입니다.

3. '감마(GAMMA)'와 같은 서비스는 생성형 AI 기술이 사용자가 입력한 텍스트의 내용을 분석하여 하나의 완성된 문서 포맷(예를 들어, PPT나 WORD 등)을 완성해 준다.

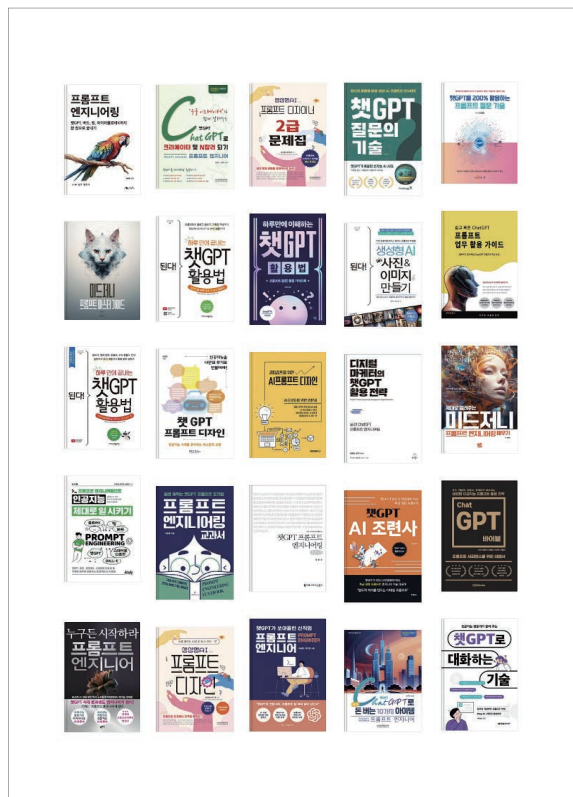
이런 도구들을 통해 문서가 생성될 때 중요한 것은 문서 안에 갖춰진 내러티브다. 즉, 문서 원본의 줄거리 구성이 완벽할수록 생성형 AI를 통해 완성된 문서 품질의 수준도 높아진다. 이는 문서를 만드는 도구로서의 한 사례이지만, 대체로 생성형 AI 기술을 효과적으로 활용하려면 사용자가 생성형 AI에 입력하는 입력값의 줄거리가 논리적으로 탄탄한 구조를 갖춰야 한다.

프롬프트 구조에 대한 이해력

그럼, 생성형 AI에 명확히 업무를 지시하려면 무엇이 필요할까?

바로, 명확한 프롬프트(prompt)가 필요하다.

프롬프트는 생성형 AI 도구에 던지는 명령어의 개념이다. chatGPT에 관한 서적을 검색하면 대부분 프롬프트에 관한 내용이 검색될 정도로 생성형 AI의 개념에서 프롬프트는 중요하다.



생성형 AI 활용을 위한 프롬프트 관련 서적 사례

프롬프트와 관련한 책들에서 하나같이 자주 언급되는 내용은, 사용자가 프롬프트의 구조를 이해하고 사용자의 의도에 부합하는 적절한 프롬프트를 활용하여 생성형 AI에게 질문을 던지라는 말이다. 생성형 AI 사용자가 아무리 좋은 질문을 한다고 해도 프롬프트에 대한 구조를 파악하지 못한 채 생성형 AI에 잘못된 질문을 입력할 경우에는 사용자의 의도와 관련이 없는 결과물이 도출될 가능성이 크다.

출력된 결과물의 효과적 활용을 위한 문해력 · 문장력

생성형 AI를 효과적으로 활용하기 위해 출력된 결과물을 재구성하는 능력도 필요하다. 생성형 AI가 제시하는 결과들은 아직까지도 개념 중심적이고 기계적이다. 그래서 생성형 AI의 결과들을 효과적으로 활용하기 위해서는 사용자의 문해력과 문장력이 동시에 필요하다.

생성형 AI가 도출한 결과물 중에서도 단순히 개념이 나열된 결과들은 실제 업무에 활용도가 떨어지기 때문에, 사용자는 자신의 과업 목적성에 맞춰 문장들을 해석하고 새로운 문장들을 만들어내는 작업들을 수행해야 한다. 이는 개념 중심적이고 기계적인 내용들이 주를 이루는 생성형 AI의 결과물들에 인간적인 냄새를 가미하는 과정이기도 하다.

생성형 AI 관련 기술이 아무리 발전했다고 해도, 생성형 AI가 제공하는 결과물을 가공 없이 활용하기에는 아직 무리가 따른다. 결과물이 갖출 정보적 완결성이 충족되더라도, 그것이 업무의 매개물로서 사람과 사람 사이를 연결하기에는 다소 투박한 결과물이 도출되기 때문이다. 따라서, 생성형 AI를 업무에 활용하는 사람은 반드시 문장력을 갖춰야 한다. 생성형 AI가 도출한 투박한 결과물에 논리적 정합성과 그에 더해 인간성을 불어넣어야 하기 때문이다.

GENERATIVE
ARTIFICIAL INTELLIGENCE



P. 방송 프로그램을 제작하려고 해. 최근에 화제를 끌만한 주제가 무엇이 있을지 추천해줘.

🗣️ 좋습니다. 최근에 화제를 끄는 주제 중에서 몇 가지를 추천해 드리겠습니다. 이 주제들은 다양한 시청자들에게 흥미롭고 논의의 여지가 있는 주제일 수 있습니다.

1. 가상현실(VR) 체험 프로그램:

- 최신 가상현실 기술을 활용하여 다양한 환경과 상황을 체험하는 프로그램.
- 현실에서 경험하기 어려운 장소나 활동을 가상으로 체험하는 콘텐츠를 제작하고 시청자들과 참가자들이 함께 공유하는 형식.

2. 사회 문제와 공익활동 프로그램:

- 사회적 문제에 대한 인식과 해결책 모색을 위해 참가자들이 현장에서 공익활동을 진행하는 프로그램.
- 환경 문제, 사회적 불평등, 교육 등 다양한 주제를 다루며 참가자들의 노력과 성과를 공유.

3. 테크놀로지와 미래 프로그램:

- 최신 기술 트렌드와 미래 예측에 관련된 주제를 다루는 프로그램.
- 인공지능, 로봇공학, 우주 개발 등과 관련된 현장 리포트와 전문가와의 인터뷰를 통해 시청자들에게 미래에 대한 통찰력을 제공.

4. 푸드 트렌드와 요리 경연 프로그램:

- 최신 푸드 트렌드를 반영하고 창의적인 요리 경연을 펼치는 프로그램.
- 신기술을 활용한 혁신적인 조리법, 지역적인 음식 문화 등을 다루며 참가자들의 요리 실력을 뽐내는 형식.

5. 사이버펑크 도시 탐험 프로그램:

- 사이버펑크 문화와 도시 풍경을 탐험하는 프로그램.
- 가상 도시를 만들어 현실과 가상이 어우러지는 색다른 경험을 제공하며 참가자들이 도전과 모험에 참여.

6. 미스터리 공포 체험 프로그램:

- 현장에서 진행되는 미스터리와 공포 체험을 담은 프로그램.
- 참가자들이 공포의 장소를 탐험하고 특별한 임무를 수행하며 스릴 넘치는 경험을 제공

이러한 주제들 중에서 관심을 가지거나 시청자들이 흥미를 가질 만한 주제를 선택하여 자신만의 독특한 방송 프로그램을 제작해보시길 권장합니다.

chatGPT에 방송 프로그램 주제 추천을 요청한 결과 사례

지금까지 생성형 AI를 방송 업무에서 제대로 활용하기 위해, 우리에게 필요한 소양에 대해 알아보았다.

본 원고에서 언급한 ‘생성형 AI를 효과적으로 다룰 때 필요한 소양’은 방송 업무에 국한되지 않을 수도 있다. 하지만 생성형 AI의 시장 점유율로 볼 때, 미디어·엔터테인먼트 영역에서 생성형 AI 시장 점유율이 지속해서 확대될 것이고, 이 때문에 방송 업무에서 생성형 AI에 대

P. 미래의 한국사회에 대해 예상해줘.

🌟 2050년의 한국 사회는 지금과는 크게 달라져 있을 것으로 예상됩니다. 기술의 발전, 인구 구조의 변화, 국제 정세의 변화 등 다양한 요인이 한국 사회에 영향을 미칠 것으로 보입니다.

기술의 발전은 한국 사회의 가장 큰 변화를 가져올 것으로 예상됩니다. 인공지능, 로봇, 빅데이터 등 첨단 기술의 발전으로 많은 일자리가 사라지고 새로운 일자리가 생겨날 것으로 보입니다. 또한, 기술의 발전으로 교육, 의료, 교통 등 다양한 분야의 서비스가 개선될 것으로 예상됩니다.

인구 구조의 변화도 한국 사회에 큰 영향을 미칠 것으로 보입니다. 출산율 감소와 고령화로 인해 노동력 감소, 사회복지 재정 부담 증가 등의 문제가 발생할 것으로 보입니다. 또한, 인구 감소로 인해 지방소멸 등의 문제가 발생할 가능성도 있습니다.

국제 정세의 변화도 한국 사회에 영향을 미칠 것으로 보입니다. 중국의 부상, 미국의 패권 추구, 북핵 문제 등 국제 정세의 불확실성이 커지면서 한국은 안보와 경제 측면에서 새로운 도전에 직면할 것으로 보입니다.

이러한 변화를 고려할 때, 미래의 한국 사회는 다음과 같은 특징을 가질 것으로 예상됩니다.

- 고령화 사회: 인구 구조의 변화로 인해 고령화 사회가 더욱 심화될 것으로 보입니다. 이에 따라 노인 부양, 건강 관리 등 고령화 사회에 대응하기 위한 정책이 강화될 것으로 예상됩니다.

- 디지털 전환: 기술의 발전으로 인해 디지털 전환이 가속화될 것으로 보입니다. 이에 따라 교육, 의료, 교통 등 다양한 분야에서 디지털 기술이 활용될 것으로 예상됩니다.

- 글로벌 경쟁: 국제 정세의 변화로 인해 한국은 글로벌 경쟁에서 살아남기 위한 노력을 더욱 강화할 것으로 보입니다. 이에 따라 산업업 육성, 해외 시장 개척 등 글로벌 경쟁력을 강화하기 위한 정책이 추진될 것으로 예상됩니다.

물론, 이러한 예상은 미래를 예측하는 것이기 때문에 정확하다고 장담할 수는 없습니다. 하지만, 미래의 한국 사회를 대비하기 위해서는 이러한 변화에 대한 이해와 준비가 필요합니다.

구체적으로, 다음과 같은 노력을 통해 미래의 한국 사회에 대비할 수 있을 것입니다.

- 첨단 기술에 대한 교육 및 훈련을 강화하여 미래 일자리에 대비한다.
- 고령화 사회에 대응하기 위한 정책을 마련하고, 노인 부양에 대한 사회적 합의를 도출한다.
- 글로벌 경쟁력을 강화하기 위한 정책을 추진하고, 해외 시장 개척을 위한 노력을 기울인다.

미래의 한국 사회는 지금과는 크게 달라져 있을 것입니다. 이러한 변화에 대비하기 위해서는 지금부터 준비를 시작해야 합니다.

Bard에 미래의 한국사회에 대한 예상을 요청한 결과 사례

한 활용 빈도가 더 높아질 것이기에, 생성형 AI를 방송 업무에 활용하기 위해, 그에 필요한 소양을 다루는 것은 앞으로도 의미가 있다고 본다. 🗣️